



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

ASCULT SI MA FAC INTELES



Tema: Comunicare eficienta

Durata: 2 ore

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013. Investește în oameni!

Obiectiv curs:

Dobandirea de practici si abordari alternative pentru a comunica eficient

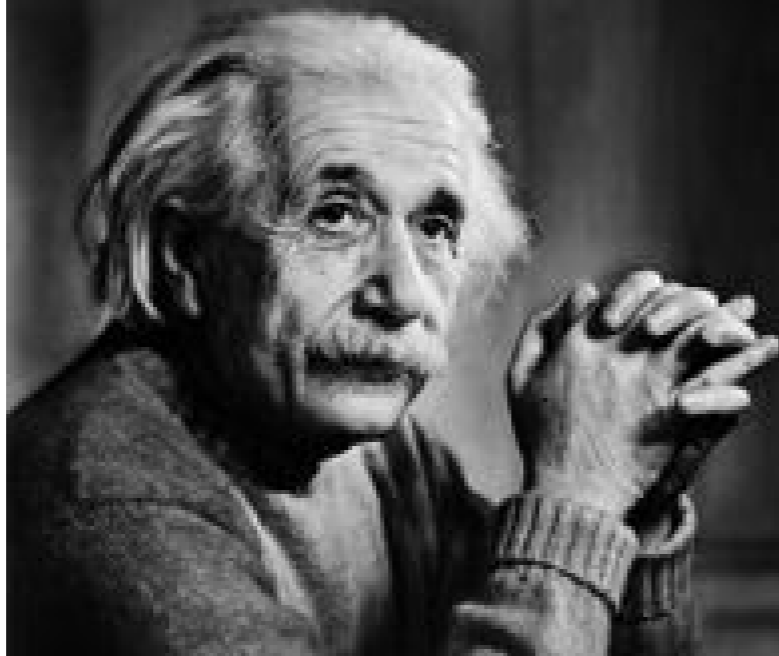
*Cauta mai intai sa intelegi
si mai apoi
sa fii inteles*

PUNCTE DISCUTIE CURS:

- ~ tipuri comunicare si canale;
- ~ tipuri comportament: agresiv, pasiv & asertiv;
- ~ bariere si prejudecati;
- ~ ascultarea activa si empatie;
- ~ tipuri de intrebari si raspunsuri, validare si aprobare;
- ~ primirea si oferirea de feedback.

If you can't explain it **simply**, you
don't understand it well enough.

– Albert Einstein





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

***Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013.
Investește în oameni!***

Axa prioritară 2 „Corelarea învățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii”

Domeniul major de intervenție 2.1 „Tranziția de la școală la viața
activă” Contract: POSDRU/161/2.1/G/137080